

Politica per la qualità

BIO DATA srl persegue la soddisfazione dei propri Clienti e dei Pazienti e l'attenzione alla prevenzione continua e alla sicurezza e salute sono i principi con i quali abbiamo cominciato ad operare e dai quali non vogliamo derogare.

La Direzione Sanitaria ha deciso di investire sul Sistema Qualità come strumento fondamentale per garantire la crescita delle attività dell'Ambulatorio e per assicurarci la leadership nel mercato in cui operiamo.

Gli obiettivi per la Qualità strategici per BIO DATA S.r.l. sono:

1. la prevenzione di ogni possibile rischio per il paziente;
2. la formazione e la motivazione del personale e dei collaboratori;
3. la verifica sistematica che il SGQ scelto sia attuato, sia efficace ed efficiente nel tempo;
4. il confronto con i colleghi e la Comunità Scientifica;
5. l'attenzione alla ricerca di sempre nuove tecnologie e prodotti da proporre ai clienti;
6. il controllo dei costi della "non qualità";
7. l'eliminazione continua di ogni difetto o anomalia riscontrata;
9. il Monitoraggio continuo.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo, aggiornati ed integrati nel tempo dalla Direzione, attraverso incontri con i Medici dello Staff e con i responsabili al primo livello in organigramma, che rendono partecipi i propri collaboratori delle decisioni prese.

La Direzione, in collaborazione con i diretti responsabili, definisce annualmente gli obiettivi della Qualità d'ogni funzione.

Essi sono formalizzati nel "Piano di miglioramento" durante la riunione di riesame del SGQ da parte della Direzione.

La finalità di fondo che Bio Data si pone è quello di mantenere attivo un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e sancisce il proprio impegno a fornire risorse sufficienti per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della qualità del servizio ai clienti.

Inoltre, la Direzione Sanitaria si impegna:

- affinché il personale sia a conoscenza della documentazione della Qualità, ne faccia proprio lo spirito e ne applichi i contenuti;
- al miglioramento continuo;
- all'ottenimento della certificazione.

A tale scopo, la Direzione attribuisce a sé direttamente la responsabilità di garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, con il supporto operativo del proprio Responsabile Sistema Qualità.

Il presente documento sarà reso disponibile alle parti interessate sul nostro sito web www.bio-data.net

Lavagna, 30 giugno 2021

La Direzione